『PCA 給与シリーズ』年末調整アップデート説明書

KDH261101

≪ご注意≫
- 操作画面は、ご利用のソフトにより一部異なる場合があります。
- 該当パソコンの管理者権限（Administrators）を持つユーザーでログオンしてアップデートしてください。
- 最新版プログラムにより、各データ領域のデータバージョンが上がります。データバージョンを元に戻すことはできませんので、最新版のセットアップ前に、お客様が現在ご利用のデータのバックアップを必ず実行してください。
- アップデート後もお客様がご使用のデータはそのまま使えます。データが消去されることはありません。
- アップデート実行の際は、誤動作防止のため、起動している他のソフトは事前にすべて終了させておいてください。
- ネットワーク版をご利用の場合は、サーバー、全クライアントでアップデートを実行してください。
- 令和 7 年領域以前の年末調整計算がある場合はアップデート前に行ってください。

≪操作手順≫

① パソコンの電源を入れ、Windows を起動します。

②『PCA ソフト』のプログラムディスクをドライブに挿入します。

➔オートラン機能でアップデートプログラムが自動的に起動します。
起動しない場合は、画面左下の［スタート］ボタンを右クリックして、「エクスプローラー」を選択します。エクスプローラー画面左側のツリーから DVD-ROM ドライブの「setup.exe」を起動してください。

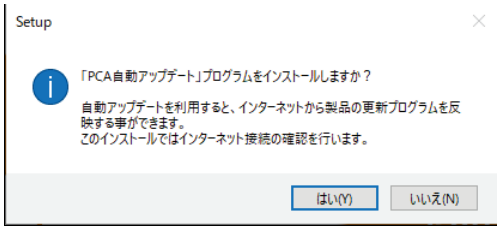
③「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合があります。
セットアップを続行する場合は、［はい］ボタンをクリックしてください。

※以下は『PCA 給与 hyper』の画面で説明していますが、他のソフトでも同じ操作です。

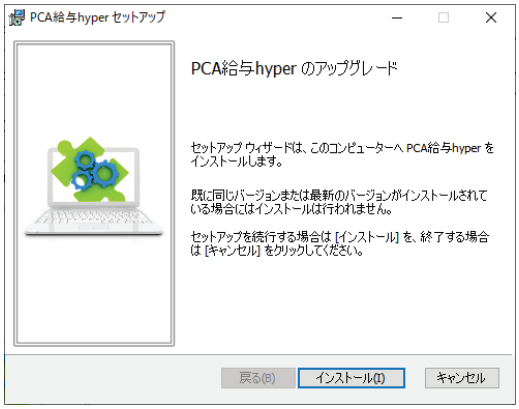
④以下の画面が表示されますので、「SQL Server 2019 Express をｲﾝｽﾄｰﾙする」にチェックマークを付けない状態で、［実行］ボタンをクリックします。
※SQL 版、オプション製品の場合は、チェックマークは表示されません。



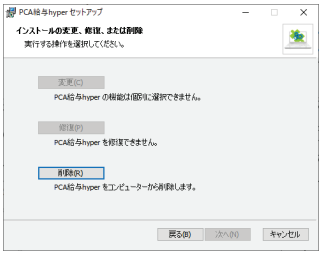
⑤「自動アップデート機能」のプログラムがインストールされていない場合は、セットアップを確認するメッセージが表示されます。「Doc」フォルダ内の「自動アップデート機能について」をご覧の上、セットアップをしてください。



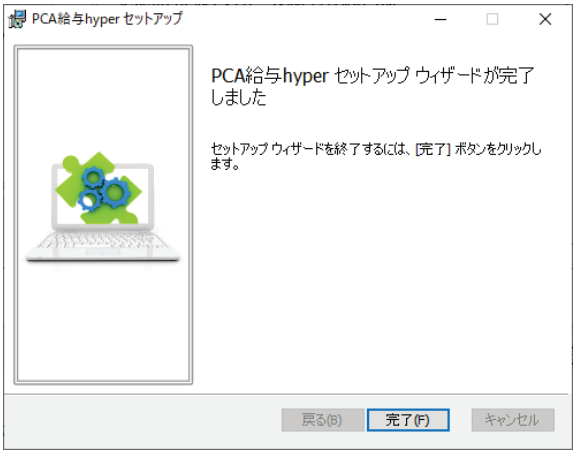
⑥以下の画面が表示されますので、［インストール］ボタンをクリックします。
※プログラムの最新版が導入済みの場合は、プログラムの［削除］画面が表示されます。この場合は、［キャンセル］ボタンをクリックして、アップデートを中止してください。



※以下の画面が表示された場合には、すでに最新プログラムがセットアップされていますので、以降の操作は必要ありません。［キャンセル］ボタンをクリックしてインストールを中断してください



⑦以下のような完了画面が表示されると、アップデートは終了です。
［完了］ボタンをクリックしてください。



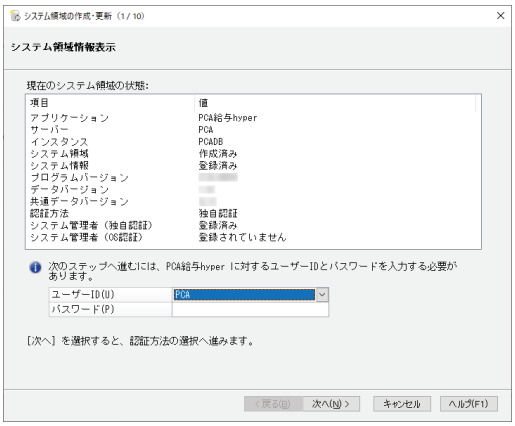
つづいて、「システム領域の作成・更新」の画面が表示されます。

次ページ以降の操作を必ず行ってください。

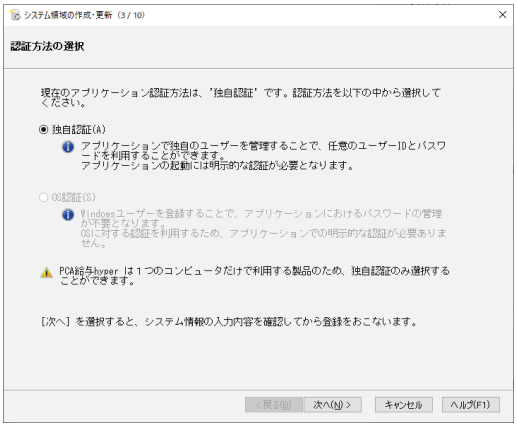
⑧続いて「システム領域の作成・更新」の画面が表示されますので、［次へ］ボタンをクリックします。
※ネットワーク版をご利用の場合、「システム領域の作成・更新」はサーバー（ホスト）で行います。
クライアントでは表示されませんのでご注意ください。



⑨以下の画面が表示されますので、システム管理者の「ユーザーID」と「パスワード」（『PCA ソフト』にログインする時に入力しているパスワード）を入力して、［次へ］ボタンをクリックします。
※認証方法が「OS 認証」の場合、パスワードの入力は不要です。



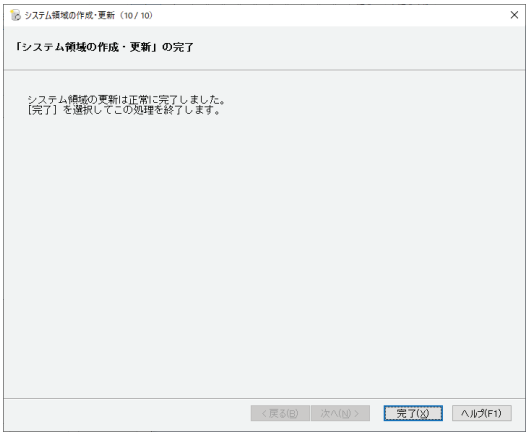
⑩「認証方法の選択」画面が表示されますので、そのまま［次へ］ボタンをクリックします。
※アップデートした場合は、現在設定されている認証方法が初期値として表示されています。



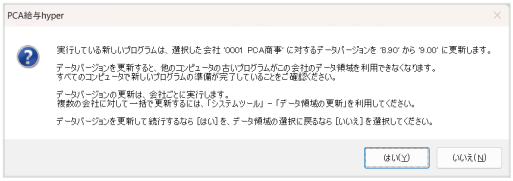
⑪入力内容を確認し、［次へ］ボタンをクリックします。

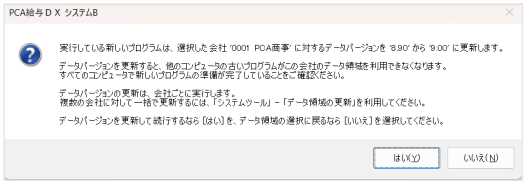


⑫完了画面が表示されると、システム領域の更新は終了です。［完了］ボタンをクリックしてください。



アップデート前のプログラムバージョン（データバージョン）により、アップデート後、プログラム起動時にデータバージョンの更新画面が表示された場合には、［はい］ボタンをクリックし、データバージョンの更新を行ってください。





※すべての領域でデータバージョンの更新を行ってください。

『PCA ソフト』間の連動機能や他の一部アプリケーションとの連動機能をご利用で「PCA 連携プログラム」をセットアップされている場合は、「PCA 連携プログラム」もアップデートしてください。プログラムディスクの「連携プログラム」フォルダからアップデートすることができます。

年末調整についてわからないことがあったら？

漢字変換やプリンタの設定などのパソコン初期操作につきましては、
各メーカーの説明書などで解決しておかれる事をお勧め致します。

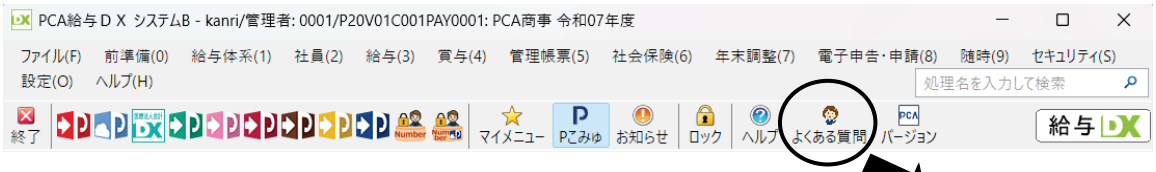
PCA 給与ソフトについては、

まず、年末調整編マニュアルの **Q&A** をご覧ください。

※「すべてのアプリ（プログラム）」－「PCA ソフト（PCA 給与）」－「マニュアル」の中で『PCA 給与シリーズ』年末調整編をご確認いただけます。

・年末調整に関するよくあるご質問をまとめた特設サイトを
ご用意しています。
https://pca.jp/area_top/nentyo_faq/index.html

・メニューから「よくある質問（FAQ）」を起動できます！
ご活用ください。





それでも分からない場合は。。。

あらかじめ、
異常と思われる内容や操作手順を整理していただきますと、問題の早期解決につながります。

例えば、
〇年末調整計算の問題の時は、
源泉徴収簿をご用意されてからお問い合わせをいただく
〇操作の問題の時は
どちらのメニューの、どのような作業で問題が発生しているか、事前に書きとめておく

お問い合わせ

サポートセンターまでお問い合わせください。
会員にご加入のお客様は、会員専用電話をご利用ください。

オンラインセミナーのご案内

PCA では、自宅やデスクで繰り返し視聴いただけるオンラインセミナーを開催しています。

≪年末調整実践塾≫

実践のプロフェッショナルが基礎から今年の変更点までしっかり解説します！
給与ソフトに頼らず突発的でイレギュラーなケースにも対応できるよう、実務能力を身に着けていただくために、必要とされる基礎知識を、経験豊富なベテラン講師がしっかり解説していきます。

詳しい内容・お申し込みはこちら →

≪PCA 年末調整サポート動画≫

年末調整に関する知識はある方にソフトの操作方法を解説！
『PCA 給与シリーズ』をご利用のお客様へ、年末調整の処理の流れが確認できる動画です。
ソフトの操作に不安がある方にオススメです。いろいろなパターンの入力例をご紹介します。

詳しい内容はこちら →